



Performance
Center

BIENVENIDOS A NEUMÁTICOS PONS

PARA FACILITAR LA NAVEGACIÓN DEL SITIO, LOS USUARIOS PODRÁN ENCONTRAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES AQUÍ DESCRIPTOS EN FORMA RESUMIDA, AL FINAL DE LA PÁGINA DE INICIO, CLICKEANDO EN LOS ÍTEMS CORRESPONDIENTES.

EL SITIO <https://neumaticospons.com.ar>, ES PROPIEDAD DE NEUMÁTICOS PONS S.A. Se entenderá la palabra Sitio como sinónimo de sitio web y/o website.

1 – Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante el Sitio. El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios por él ofrecidos. Por “Usuario” del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes.

Para permitirles a los Usuarios una más rápida *familiarización* con estos Términos y Condiciones podrán consultar también todas las demás instrucciones para operar en el Sitio, como, por ejemplo, la página de ayuda que también forman parte de estos Términos y Condiciones.

2 – Modificación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de NEUMÁTICOS PONS S.A., y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el Usuario.

NEUMÁTICOS PONS S.A. pondrá un aviso en el Sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y

<https://neumaticospons.com.ar/>



Performance
Center

Condiciones cada vez que ingresen al Sitio para ver si han sufrido modificaciones.

3 – Interrupción del Servicio – Exclusión de responsabilidad.

NEUMÁTICOS PONS S.A. se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno.

Asimismo, NEUMÁTICOS PONS S.A. no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a NEUMÁTICOS PONS S.A.

No obstante lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, NEUMÁTICOS PONS S.A. se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción.

NEUMÁTICOS PONS S.A. no garantiza que el Sitio se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

NEUMÁTICOS PONS S.A. no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio.

4 – Registración

Los Usuarios pueden navegar libremente por el Sitio, pero deberán estar registrados para poder realizar alguna compra o utilizar los servicios ofrecidos en él.

La registración de los Usuarios se realiza ingresando al Sitio, y no tiene costo alguno.

Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto

<https://neumaticospons.com.ar/>



Performance
Center

funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. NEUMÁTICOS PONS S.A. podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste.

NEUMÁTICOS PONS S.A. no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, NEUMÁTICOS PONS S.A. se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los Usuarios accederán a su Cuenta Personal (la “Cuenta”) mediante un nombre de Usuario y una clave personal que deberán escoger. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, NEUMÁTICOS PONS S.A. cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer “click” en la opción correspondiente e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de Usuario y la clave personal.

Así como NEUMÁTICOS PONS S.A. se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que, si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a NEUMÁTICOS PONS S.A. cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño a la Empresa o a terceros.

5 – Capacidad

Para utilizar los servicios del Sitio se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.



Performance
Center

6 – Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento

Para poder utilizar el Sitio de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad, sin los cuales se tornarían imposibles brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a la Base General Clientes de NEUMÁTICOS PONS S.A.

La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio será tratada en forma confidencial y NEUMÁTICOS PONS S.A. hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326. No obstante, lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas.

En consonancia con lo prescripto por la Ley de Protección de Datos Personales, N° 25,326, los Usuarios tendrán el derecho de acceder, actualizar y rectificar los datos ingresados cuando lo deseen. Si se solicitara la supresión de los datos, la misma implicará dejar de ser usuario del sistema y deberá hacerse por carta documento o presentación con firma certificada nombre de NEUMÁTICOS PONS S.A. al domicilio indicado en el punto 32. Cualquier Usuario del Sitio tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que NEUMÁTICOS PONS S.A. tenga en su base, quedando la Empresa obligada a proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimada fehacientemente. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

NEUMÁTICOS PONS S.A. garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.



Performance
Center

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, NEUMÁTICOS PONS S.A. se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan, informará a los Usuarios sobre estos requerimientos NEUMÁTICOS PONS S.A.

Al registrarse en el Sitio y formar parte de la Base General de Clientes, los Usuarios aceptan que NEUMÁTICOS PONS S.A. se comuniquen con ellos por vía postal, telefónica o electrónica para enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a NEUMÁTICOS PONS S.A., quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

7 – Veracidad de la Información suministrada

En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sea verdadera, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

8 –Sugerencias y comentarios

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidas en cuenta, implementadas o adaptadas por NEUMÁTICOS PONS S.A. sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

9 – Cookies

El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante “cookies”, para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar

a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez.

Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio.

Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas “cookies”, aunque es desaconsejable restringirlas totalmente.

El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio. NEUMÁTICOS PONS S.A. aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

10 – Disponibilidad y precio de los productos ofrecidos

Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. NEUMÁTICOS PONS S.A. solamente opera vía Internet. Por este motivo, puede ocurrir que, por más que sea posible ordenar la compra del producto en el Sitio, no haya existencias de éste, por una cuestión de movimiento diario en los locales de las firmas que proveen los productos a NEUMÁTICOS PONS S.A.

Del mismo modo, el precio de los productos que ofrecemos en el Sitio, puede no coincidir con el de los distintos locales o proveedores que abastecen a NEUMÁTICOS PONS S.A.

11 – Opciones del Usuario ante productos agotados o demorados

En concordancia con el punto anterior, en caso de que el o los productos seleccionados se encontraren agotados o demorados, NEUMÁTICOS PONS S.A. se comunicará con el Usuario y lo invitará a que elija una de las siguientes opciones:

- Continuar esperando la entrega del producto elegido (en caso de demora);
- Cancelación de la compra y devolución del importe por el medio de pago original;



Performance
Center

- Optar por un producto alternativo que le ofrezca NEUMÁTICOS PONS S.A. para el caso particular;

Cuando el Usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente. En caso de que se haya pagado en dólares estadounidenses, se devolverá el importe al tipo de cambio del día de la cancelación.

En el caso de que el Usuario opte por el producto alternativo que le ofrece NEUMÁTICOS PONS S.A., éste deberá contener características iguales o superiores. En ningún caso se le pedirá al Usuario que abone sumas suplementarias o que se haga cargo de las diferencias, salvo que el producto alternativo ofrecido por NEUMÁTICOS PONS S.A. y escogido por el Usuario sea de características ampliamente superiores y costosas al solicitado originalmente por el Usuario.

IMPORTANTE: para las situaciones contempladas en este apartado, el Usuario tendrá un plazo de diez días para elegir una de las opciones mencionadas. En caso de que el Usuario guarde silencio al respecto, NEUMÁTICOS PONS S.A. podrá presumir que ha optado por la cancelación de la compra, y procederá a la devolución del importe abonado, ya sea por el medio de pago original.

12 – Devolución del importe abonado

En los casos mencionados en el punto anterior en que el Usuario haya optado por la devolución del importe abonado, deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar algunos días, debido a plazos y cuestiones administrativas.

Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la Cuenta de Usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la expresa autorización del titular de la Cuenta de Usuario como condición indispensable previa al depósito.

13 – Validez de las promociones

En el caso de que se realicen ofertas y promociones de productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas, hasta la de finalización de la oferta. Los términos y



Performance
Center

condiciones de las mismas serán comunicados en el Sitio, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.

14 – Impuesto al valor agregado (IVA)

Todos los precios expresados en el Sitio incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

15 – Garantía de los productos

La venta de los productos se realiza por cuenta y orden del proveedor. La garantía de los productos que se adquieren a través de NEUMÁTICOS PONS S.A. es la que ofrecen los fabricantes y/o proveedores de los mismos, que son los únicos responsables directos. Una vez transcurrido el plazo establecido en el segundo párrafo del punto 16 de estos Términos y Condiciones Generales, cualquier reclamo deberá ser dirigido contra el fabricante y/o proveedor del producto.

16 – Derecho de arrepentimiento. Devolución de los productos

El Usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos en el Sitio durante el plazo de cinco días corridos, contados a partir de la entrega de la cosa, sin responsabilidad alguna. Para esto deberá notificar de manera fehaciente a NEUMÁTICOS PONS S.A., dentro del plazo señalado, y poner a su disposición el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos, sin haber sido utilizados, y con el embalaje original. NEUMÁTICOS PONS S.A. devolverá al Usuario todos los importes recibidos. Los gastos de devolución correrán por cuenta de NEUMÁTICOS PONS S.A.

Asimismo, si el o los productos presentaren algún defecto de fabricación, hubieren sufrido roturas o deterioros en tránsito, o fueren despachados equivocadamente, el Usuario deberá comunicarse con el Centro de Atención al Cliente dentro del plazo mencionado en el párrafo anterior, para que NEUMÁTICOS PONS S.A. proceda, según corresponda, a gestionar el re-despacho de la compra, o pasar a retirar la orden.

Los productos no deben haber sido utilizados, y deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, con sus embalajes y etiquetas. Pues de lo contrario no podrá realizarse el cambio.

17 – Moneda

<https://neumaticospons.com.ar/>



Performance
Center

Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

18 –Medios de pago

Los pagos podrán realizarse con los medios habilitados a tales efectos informados al momento de la compra. NEUMÁTICOS PONS S.A. podrá habilitar otras opciones, para facilitar las compras de sus clientes.

También se puede pagar por medio de tarjeta de crédito en cuotas, según se indique en el Sitio. El Usuario podrá ver el importe de las cuotas haciendo “click” en “Planes de Pago”, dentro de la página en que se encuentra el producto.

Todos los medios de pago están sujetos a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado.

20 – Pago con tarjeta de crédito

Los pagos podrán ser realizados on-line mediante las tarjetas, Visa, Diners, MasterCard y American Express. Toda la información ingresada por el Usuario está protegida por el sistema SSL (ver punto 6).

La confirmación de la compra con tarjeta de crédito estará sujeta a la autorización del emisor de la misma.

21 – Envío de productos dentro del país. Tiempo de entrega

Las entregas se realizarán en la dirección que el Usuario indique. La validez de la misma es de su exclusiva responsabilidad. No se entregarán órdenes a casillas de correo (P.O. Box).

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. Los días que se indiquen son estimativos. Los envíos se realizan en toda la República Argentina, sin excepción.

Al realizar una compra, el Usuario recibe en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada, junto a un número de pedido.

Para asegurar la máxima eficacia en las entregas, éstas se realizan mediante empresas especializadas.

<https://neumaticospons.com.ar/>

El tiempo de aprobación varía según el medio de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, el Usuario deberá verificar que los datos proporcionados para la autorización sean correctos.

El tiempo de disponibilidad es el que demora el proveedor en entregar a NEUMÁTICOS PONS S.A. el producto para su envío.

El tiempo de envío varía según el destino, nacional, donde se solicite la entrega.

Para calcular el gasto de envío y el tiempo que demandará la entrega, el Usuario puede hacer “click” en la opción “Tiempo y Costos de Envío”.

El tiempo de entrega de la totalidad de la orden, así como su costo, será informado al Usuario antes de aceptar la compra.

22 – Gastos de envío

El Usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega.

Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura. NEUMÁTICOS PONS S.A. está siempre trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes. Por este motivo, dichos costos y las políticas de envío se hallan sujetos a cambio sin previo aviso.

23 – Horarios de entrega

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Los Usuarios no podrán elegir ni el horario ni el día en que se entregarán el o los productos adquiridos, por lo que se recomienda seleccionar su domicilio laboral como punto de entrega para mayor seguridad. De todos modos, podrán hacerse sugerencias en el campo de observaciones al momento de realizar la compra, las que quedarán supeditadas al circuito de la empresa que tenga a su cargo el envío de los productos.

24 – Dirección de la entrega



Performance
Center

La dirección en donde se entregará el producto será la que el Usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio particular. Es responsabilidad del Usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual. Como ya ha sido mencionado, no se realizan envíos a casillas de correo (P.O. Box).

25 – Consulta sobre el estado del envío

El estado (“tracking”) del pedido podrá ser consultado en cualquier momento vía e-mail a online@neumaticospons.com.ar. En todos los casos se deberá indicar el número de pedido.

26 – Facturación

El usuario tendrá a su disposición la factura tipo “B” con la información clara y precisa de los productos comprados, el método y plan de pago, y la moneda para la transacción en las oficinas de NEUMÁTICOS PONS S.A. . En caso de necesitar dicha documentación podrá contactarse a través de online@neumaticospons.com.ar o bien comunicarse al 3516340360 y automáticamente le enviará la factura solicitada.

Las facturas son emitidas por NEUMÁTICOS PONS S.A., con domicilio en AV. COLÓN 2285, CUIT N° 30-58345649-6

27 – Cancelación de órdenes de compra

Sin perjuicio de lo establecido en el punto 16, el Usuario podrá cancelar una orden, siempre y cuando ésta no haya sido aún despachada. Para esto deberá ponerse en contacto con NEUMÁTICOS PONS S.A. dentro de las 24 horas de realizada la compra enviando un e-mail a online@neumaticospons.com.ar

Si la cancelación de la compra es total, se reintegrará el importe mediante el medio de pago que se utilizó para abonar, o se le podrá dejar como crédito para realizar la compra de otro producto. El Usuario reconoce que en este caso, NEUMÁTICOS PONS S.A. deberá realizar otro envío, motivo por el cual deberá cobrar al usuario los costos producidos por esta modificación.

28 – Utilización del servicio “Recomienda Este Producto a un Amigo”

<https://neumaticospons.com.ar/>



Performance
Center

En el marco de su Política de Privacidad, NEUMÁTICOS PONS S.A. se compromete a mantener la absoluta confidencialidad de los datos personales enviados por los Usuarios. El envío de comentarios de nuestros productos por e-mail se realiza a partir del expreso consentimiento del remitente, y bajo ningún concepto podrá ser considerado como “spam” (envío masivo de mensajes de correo electrónico con publicidad no solicitada).

29 – Prohibiciones

Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios lo siguiente:

- a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres;
- b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, ya sea del Sitio o del sistema;
- c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente;
- d) registrarse bajo datos falsos y realizar una compra. Brindar datos falsos en cualquier otro momento en que les sea requerido cualquier otro tipo de información o datos personales;
- e) ofrecer productos o servicios;
- f) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de NEUMÁTICOS PONS S.A.

30 – Declaraciones

NEUMÁTICOS PONS S.A. no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio sin verificación por parte de NEUMÁTICOS PONS S.A. Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a NEUMÁTICOS PONS S.A., por mail o correo postal, a fin de que se proceda a la supresión de la misma.

31 – Derechos reservados. Propiedad Intelectual

Todos los derechos del presente Sitio están reservados y corresponden a NEUMÁTICOS PONS S.A.

El contenido del presente Sitio, incluyendo, aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de NEUMÁTICOS PONS S.A. o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas. Se encuentra protegido por las legislación nacional e internacional vigente sobre propiedad intelectual.

Si el Usuario considera que en el Sitio se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a NEUMÁTICOS PONS S.A. en la dirección indicada en los presentes Términos y Condiciones Generales, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

32 – Razón social y domicilio

La razón social de la empresa es NEUMÁTICOS PONS S.A., con domicilio en en AV. COLON 2285, CORDOBA- CUIT N° 30-58345649-6.

33 – Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Sitio bajo estos Términos y Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito:

(i) al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración.

(ii) a NEUMÁTICOS PONS S.A.: a la cuenta de correo electrónico online@neumaticospons.com.ar , o a su domicilio legal indicado en el punto anterior en AV. COLON 2285, CORDOBA. CUIT N° 30-58345649-6

34 – Avisos publicitarios y links

Cuando el Usuario hace “click” en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a NEUMÁTICOS PONS



Performance
Center

S.A. estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso.

NEUMÁTICOS PONS S.A. no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a NEUMÁTICOS PONS S.A. por los contenidos incluidos en los referidos sitios o los servicios que en ellos se brindan o promocionan.

35 – Jurisdicción y Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se comunicarán con NEUMÁTICOS PONS S.A. de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo.

En caso de que no sea posible arribar a una solución, y para garantizar a los consumidores el pleno acceso a la justicia, los Usuarios podrán elegir y someter su reclamo a una de las siguientes opciones e instancias:

- a) Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo del Ministerio de Economía y Producción de la Nación. Los procedimientos ante este Sistema son gratuitos, y no es necesario contar con patrocinio letrado. Asimismo, se garantiza el equilibrio entre las partes y la transparencia del proceso, y los laudos emitidos por dicho Tribunal tienen autoridad de cosa juzgada y son irrecurribles (para saber más sobre este sistema ingresar en <http://www.mecon.gov.ar/snac>)
- b) Dirección General de Defensa y Protección del Consumidor del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (Para saber más sobre este sistema ingresar en <http://www.buenosaires.gov.ar>)
- c) Tribunales ordinarios de la Capital Federal con competencia en la materia.

Una vez elegida una de las opciones, se excluyen las demás alternativas.



Performance
Center

Para el caso de que cualesquiera de las opciones anteriores fuesen gravosas o económicamente inviables para Usuarios domiciliados en el exterior, las partes, a pedido del Usuario, determinarán de común acuerdo un mecanismo mutuamente conveniente para resolver sus diferencias.

